

Số: /BC-SKHCN

Đắk Nông, ngày tháng năm 2021

BÁO CÁO

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý III và 9 tháng đầu năm (Thời kỳ báo cáo từ ngày 15/12/2020 đến ngày 14/9/2021)

Thực hiện Công văn số 897/TTr-P1 ngày 07/9/2021 của Thanh tra tỉnh Đắk Nông về việc báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng Quý III và 9 tháng đầu năm 2021. Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đắk Nông báo cáo như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG VỀ VIỆC THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP DÂN, GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO QUÝ III VÀ 9 THÁNG ĐẦU NĂM 2021.

Công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo tại đơn vị thường xuyên được Đảng ủy, Lãnh đạo Sở quan tâm, sát sao chỉ đạo Thanh tra sở thực hiện nghiêm việc tiếp công dân theo lịch và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật.

Thanh tra Sở đã chủ động phối hợp với các phòng chuyên môn nắm bắt thông tin, diễn biến tình hình khiếu nại, tố cáo để đề xuất Lãnh đạo Sở biện pháp giải quyết kịp thời, đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật, không để xảy ra các tình huống khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người, đảm bảo giữ ổn định an ninh, chính trị tại đơn vị; thường xuyên rà soát các vụ việc tồn đọng, có biện pháp tích cực giải quyết dứt điểm không để khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp.

Trong Quý III và 9 tháng đầu năm 2021, Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đắk Nông không có công dân, tổ chức, đơn vị nào đến đề xuất, phản ánh, vấn đề liên quan đến thái độ trong khi thực thi công vụ của cán bộ, công chức thuộc Sở hay đến gửi đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị liên quan đến lĩnh vực ngành quản lý.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO QUÝ III VÀ 9 THÁNG ĐẦU NĂM 2021.

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân:

- Số lượt: 0 lượt.
- Số người: 0 người.
- Số đoàn đông người: Không.

Trong đó:

- Tiếp công dân định kỳ của Giám đốc Sở: Không.
- Tiếp thường xuyên của công chức tiếp công dân: không.

b) Nội dung tiếp công dân: không.

c) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân: Không.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

a) Tiếp nhận

- Số đơn tiếp nhận trong kỳ: Không.
- Đơn chưa được xử lý kỳ trước chuyển sang: Không.

b) Phân loại đơn

- Theo loại đơn:
 - + Khiếu nại: không đơn;
 - + Tố cáo: không đơn;
 - + Kiến nghị, phản ánh: Không đơn.

- Theo thẩm quyền:

- + Đơn thuộc thẩm quyền: Không;
- + Đơn không thuộc thẩm quyền: Không.

c) Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

- Thụ lý giải quyết đơn: Không
- Trả lời và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền: Không

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

- Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: Không.
- Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: Không.
- Giải quyết kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền: Không.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- Công tác tiếp công dân được Sở bố trí nơi tiếp công dân thuận tiện, thường xuyên cử cán bộ tiếp công dân theo đúng quy định.

- Công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo đã được Thanh tra Sở tích cực tham mưu giúp lãnh đạo Sở thực hiện hiệu quả, không có hiện tượng khiếu kiện đông người, phức tạp trong các lĩnh vực quản lý của ngành.

2. Tồn tại, hạn chế

Cán bộ Thanh tra Sở đa số là mới chưa được đào tạo về chuyên môn, nghiệp vụ, thực tế ít nên chưa có nhiều kinh nghiệm trong công tác giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo.

3. Giải pháp khắc phục

- Thường xuyên tổ chức tự thảo luận, trao đổi kinh nghiệm giữa các cán bộ, công chức thuộc đơn vị, nghiên cứu các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân nhằm củng cố, nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ của các cán bộ, công chức trong đơn vị.

- Tăng cường tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ về công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Tình hình khiếu nại, tố cáo trong 03 tháng cuối năm 2021 sẽ không có diễn biến phức tạp so với cùng kỳ năm 2020. Tuy nhiên Sở Khoa học và Công nghệ luôn chủ động, phấn đấu giải quyết dứt điểm đơn thư khiếu nại, tố cáo (nếu có), tránh tình trạng đơn kéo dài, đơn tồn đọng hay đơn khiếu nại đông người phát sinh điểm nóng.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 03 THÁNG CUỐI NĂM 2021

- Thanh tra Sở chủ động nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo đông người để có kế hoạch tham mưu giải quyết kịp thời đảm bảo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định pháp luật. Hạn chế tối đa tình trạng để đơn thư của công dân tồn đọng kéo dài, quá hạn và vượt cấp.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động. Thường xuyên cử cán bộ, công chức chuyên trách làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Trưởng các phòng chuyên môn nghiệp vụ, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở chủ động chỉ đạo, trực tiếp kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở giải quyết kịp thời, đúng quy định các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc trách nhiệm và thẩm quyền.

- Tăng cường mối quan hệ phối hợp giữa các phòng, đơn vị chuyên môn trực thuộc Sở trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, qua đó học tập và rút kinh nghiệm trong công tác thực tiễn để nâng cao năng lực chuyên môn và hiệu quả công tác.

- Thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại tố cáo theo quy định của pháp luật.

VI. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Để thực hiện tốt hơn nữa công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, Sở Khoa học và Công nghệ kiến nghị Ủy ban nhân dân tỉnh, Thanh tra tỉnh một số nội dung sau:

- Tổ chức các lớp tập huấn nâng cao nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo cho các cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trong tỉnh.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục về pháp luật nói chung, đặc biệt là Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo các văn bản hướng dẫn luật trên các phương tiện thông tin đại chúng.

Trên đây là báo cáo kết quả tình hình công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo Quý III và 9 tháng đầu năm 2021 của Sở Khoa học và Công nghệ gửi Thanh tra tỉnh tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- GD, các PGĐ Sở;
- Website Sở;
- Lưu: VT, TTra.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lưu Văn Đăng