

Số: /BC-SKHCCN

Đắk Nông, ngày tháng 3 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý I năm 2022

Thực hiện Thông tư số 02/2021/TT-TTCT ngày 22 tháng 3 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ về việc Quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; Công văn số 227/TTr-P1 ngày 08/3/2022 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng Quý I năm 2022. Sở Khoa học và Công nghệ báo cáo như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo tại đơn vị thường xuyên được Đảng ủy, Lãnh đạo Sở quan tâm, chỉ đạo; Thanh tra Sở chủ động phối hợp với các phòng chuyên môn nắm bắt thông tin, diễn biến tình hình khiếu nại, tố cáo để đề xuất Lãnh đạo Sở biện pháp giải quyết kịp thời, đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật, không để xảy ra các tình huống khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người, đảm bảo giữ ổn định an ninh, chính trị tại đơn vị; thường xuyên rà soát các vụ việc tồn đọng, có biện pháp tích cực giải quyết dứt điểm không để khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp; duy trì thường xuyên chế độ trực, tiếp công dân theo đúng quy định của pháp luật.

Trong Quý I năm 2022, Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đắk Nông không phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

Duy trì thường xuyên chế độ trực, tiếp công dân tại phòng tiếp công dân theo lịch tiếp công dân định kỳ được ban hành theo Thông báo số 54/TB-SKHCCN ngày 20/01/2022 về lịch tiếp công dân định kỳ của Sở KH&CN tỉnh Đắk Nông năm 2022.

- Tổng số lượt tiếp/số người tiếp: 0/0 lượt/người
- Số Đoàn đông người được tiếp: không
- Phân loại đơn:
 - + Khiếu nại : không
 - + Tố cáo: không
 - + Phản ánh, kiến nghị: không

- + Thuộc thẩm quyền: không
 - + Không thuộc thẩm quyền: không
- (Có biểu số 01/TCD, 02/TCD kèm theo)

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

- Tổng số đơn: không
 - + Số lượng đơn kỳ trước chuyển qua: 0 đơn
 - + Số lượng đơn phát sinh trong kỳ: 0 đơn
- (Có biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03 XLD, 04/XLD kèm theo)

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

Trong Quý I/2022, Sở KH&CN không phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Công tác tiếp công dân được Sở bố trí nơi tiếp công dân thuận tiện, thường xuyên cử cán bộ tiếp công dân theo đúng quy định.

Công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo đã được Thanh tra Sở tích cực tham mưu giúp lãnh đạo Sở thực hiện hiệu quả, không có hiện tượng khiếu kiện đông người, phức tạp trong các lĩnh vực quản lý của ngành.

2. Tồn tại, hạn chế

Cán bộ Thanh tra Sở đa số là mới chưa được đào tạo chuyên môn, nghiệp vụ về tiếp công dân, giải quyết, khiếu nại, tố cáo; va chạm thực tế ít nên chưa có nhiều kinh nghiệm trong công tác giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo.

3. Giải pháp khắc phục

Tăng cường tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ về công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

4. Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo

Sở Khoa học và Công nghệ chấp hành nghiêm các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Khoa học và Công nghệ, Ủy ban nhân dân tỉnh về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Lãnh đạo Sở chỉ đạo Thanh tra Sở và các đơn vị trực thuộc làm tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại cơ sở nên trong thời gian tới tình hình khiếu nại, tố cáo khả năng ít xảy ra.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ II

Tiếp tục chủ động nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo đông người để có kế hoạch tham mưu giải quyết kịp thời đảm bảo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định pháp luật. Hạn chế tối đa tình trạng đề đơn thư của công dân tồn đọng kéo dài, quá hạn và vượt cấp.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động. Thường xuyên cử cán bộ, công chức chuyên trách làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Tăng cường mối quan hệ phối hợp giữa các phòng, đơn vị chuyên môn trực thuộc Sở trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, qua đó học tập và rút kinh nghiệm trong công tác thực tiễn để nâng cao năng lực chuyên môn và hiệu quả công tác.

Thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại tố cáo theo quy định của pháp luật.

V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Nhằm triển khai có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Sở Khoa học và Công nghệ kiến nghị:

Thanh tra Chính phủ, Bộ Khoa học và Công nghệ, Thanh tra tỉnh phối hợp với các đơn vị có liên quan tiếp tục tổ chức các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo cho các cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo tại địa phương; Tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục về pháp luật nói chung, đặc biệt là Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo các văn bản hướng dẫn luật trên các phương tiện thông tin đại chúng.

Trên đây là báo cáo kết quả tình hình công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo Quý I năm 2022. Sở Khoa học và Công nghệ báo cáo Thanh tra tỉnh tổng hợp theo quy định./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- GD, các PGD Sở;
- Lưu: VT, TTrà.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lưu Văn Đặng