

Số: /BC-SKHCCN

Đắk Nông, ngày tháng 10 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 phục vụ kỳ họp thứ 7 Hội đồng nhân dân tỉnh Khóa IV (Số liệu báo cáo từ 01/8/2022 đến 14/10/2023)**

Thực hiện Công văn số 921/TTr-P2 ngày 09/10/2023 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh năm 2023 phục vụ Kỳ họp thứ 7. Sở Khoa học và Công nghệ báo cáo kết quả như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo tại Sở Khoa học và Công nghệ được Đảng ủy, Giám đốc Sở thường xuyên quán triệt và chỉ đạo tổ chức thực hiện nghiêm có hiệu quả các Chỉ thị, Nghị quyết của Trung ương, của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, thủ trưởng các đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chỉ đạo Thanh tra Sở phối hợp với các phòng chuyên môn và đơn vị trực thuộc thực hiện nghiêm Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 08/9/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân; làm tốt công tác tuyên truyền, vận động để tổ chức, cá nhân thực hiện đúng quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định; chủ động nắm bắt thông tin, diễn biến tình hình khiếu nại, tố cáo liên quan lĩnh vực thuộc thẩm quyền quản lý, đề xuất Lãnh đạo Sở các biện pháp giải quyết kịp thời, đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật, không để xảy ra các tình huống khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người, vượt cấp, đảm bảo giữ ổn định an ninh, chính trị tại cơ quan, đơn vị.

#### **II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO (Số liệu từ ngày 01/8/2022 đến 14/10/2023)**

##### **1. Công tác tiếp công dân**

Ngày 10/01/2023, Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ ban hành Kế hoạch số 06/KH-SKHCCN về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trước, trong và sau Tết Nguyên đán Quý Mão năm 2023, Thông báo số 02/TB-SKHCCN ngày 04/01/2023 lịch tiếp công dân định kỳ của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đắk Nông năm 2023. Duy trì, thực hiện lịch trực, tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, đột xuất theo quy định của pháp luật tại trụ sở cơ quan.

##### **a) Kết quả tiếp công dân**

- Tổng số lượt tiếp/số người tiếp: 0/0 lượt/người

- Số vụ việc: Không
  - Số Đoàn đông người được tiếp: không
  - b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân
    - Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc):
      - + Khiếu nại : không
      - + Tố cáo: không
      - + Phản ánh, kiến nghị: không
    - Phân loại đơn theo thẩm quyền giải quyết:
      - + Thuộc thẩm quyền: không
      - + Không thuộc thẩm quyền: không
- (Có biểu số 01/TCD, 02/TCD kèm theo)*

## **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo**

- Tổng số đơn: Không
  - + Số lượng đơn kỳ trước chuyển qua: 0 đơn
  - + Số lượng đơn phát sinh trong kỳ: 0 đơn
- (Có biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03 XLD, 04/XLD kèm theo)*

## **3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền**

Trong thời kỳ báo cáo, Sở Khoa học và Công nghệ không phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

## **4. Bảo vệ người tố cáo:**

Trong kỳ báo cáo, Sở Khoa học và Công nghệ không có người tố cáo phải áp dụng biện pháp bảo vệ.

## **5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo**

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Đảng ủy, Giám đốc Sở phổ biến, quán triệt trong toàn cơ quan, nghiêm túc triển khai, thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 08/9/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân, vận dụng Quy định số 16-QĐ/ĐUK ngày 09/3/2023 về việc tiếp nhận, xử lý đơn thư, tiếp đảng viên và công dân của Đảng ủy Khối các cơ quan và doanh

nghiệp tỉnh; đặc biệt đề cao tinh thần trách nhiệm, quyết tâm, chủ động sáng tạo của các cấp ủy, cơ quan, đoàn thể và người đứng đầu các tổ chức, cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện các nhiệm vụ, đảm bảo có sự phối hợp chặt chẽ giữa các bộ phận tiếp công dân, xử lý đơn thư, và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung xử lý, giải quyết dứt điểm các vụ việc không để xảy ra tình trạng khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp ảnh hưởng đến hoạt động chuyên môn và tình hình chung của cơ quan, đơn vị.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến pháp luật

- Số văn bản ban hành mới, sửa đổi bổ sung, hủy bỏ: Không

- Tập huấn, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo:

Sở Khoa học và Công nghệ đã ban hành Kế hoạch số 23/KH-SKHHCN ngày 21/02/2023 Triển khai thực hiện công tác phổ biến giáo dục pháp luật năm 2023; Kế hoạch số 1018/KH-SKHHCN ngày 04/10/2022 tổ chức Hội nghị tập huấn nâng cao năng lực quản lý, khai thác và phát triển quyền sở hữu công nghiệp; Kế hoạch số 80/KH-SKHHCN ngày 10/7/2023 tổ chức Hội nghị phổ biến và nâng cao hiệu quả hoạt động thực thi quyền sở hữu trí tuệ; ngoài ra, Sở tổ chức hội nghị lấy ý kiến về dự thảo Luật ... Công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thường xuyên được lãnh đạo quan tâm chỉ đạo triển khai thực hiện thông qua nhiều hình thức như lồng ghép vào các cuộc họp cơ quan, qua các cuộc hội nghị, cuộc họp giao ban, sinh hoạt đoàn thể và nhân “Ngày Pháp luật Việt Nam” (09/11), qua hoạt động chuyên môn, đăng tải tin bài tuyên truyền trên trang Website của Sở...

c) Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm, kiến nghị xử lý trách nhiệm; đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định xử lý: Không có.

### **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ thường xuyên quan tâm quán triệt và chỉ đạo thực hiện có hiệu quả các Chỉ thị, Nghị quyết của Trung ương, Chính phủ, Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, thủ trưởng cơ quan trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được nâng cao; chỉ đạo tổ chức triển khai, thực hiện nghiêm theo quy định của Luật và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật; kịp thời ban hành Kế hoạch thực hiện, phân công nhiệm vụ gắn với trách nhiệm cụ thể đảm bảo thực hiện hiệu quả; chấp hành nghiêm nội dung Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 08/9/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh, tổ chức thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo thông báo đã ban hành. Sắp xếp bố trí nơi tiếp công dân thuận tiện, cắt cử công chức đảm bảo phẩm chất, năng lực trực tiếp công dân theo đúng quy định. Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo được Thanh tra Sở tham mưu kịp thời, tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả. Do đó, trong kỳ báo cáo đơn thư kiến nghị, phản ánh của công dân

hay vụ việc khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân đã không xảy ra trong các lĩnh vực Sở quản lý

#### **IV. Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo**

Sở Khoa học và Công nghệ chấp hành nghiêm các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Chính phủ, Bộ Khoa học và Công nghệ, Ủy ban nhân dân tỉnh về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Lãnh đạo Sở chỉ đạo Thanh tra Sở và các đơn vị trực thuộc chủ động tiếp nhận thông tin, tham mưu xử lý kịp thời những vấn đề khó khăn, vướng mắc thuộc thẩm quyền giải quyết ngay tại cơ sở. Do đó, trong thời gian tới tình hình khiếu nại, tố cáo liên quan đến lĩnh vực ngành quản lý tại địa phương khả năng ít xảy ra.

#### **V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU NĂM 2024**

Tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm túc có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/12/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 05/01/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW; Chỉ thị số 30-CT/TU ngày 14/6/2023 của Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2016 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, tiêu cực; Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 08/9/2022 của UBND tỉnh về việc tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, các văn bản chỉ đạo có liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Chủ động nắm bắt thông tin, dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo của các tổ chức, cá nhân liên quan đến lĩnh vực ngành quản lý tại địa phương để có kế hoạch tham mưu giải quyết kịp thời đảm bảo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định pháp luật. Hạn chế tối đa tình trạng để đơn thư của công dân tồn đọng kéo dài, vượt cấp.

Đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo; tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ, kỹ năng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại tố cáo theo quy định của pháp luật.

#### **VI. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

Không.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ giải pháp chủ yếu trong năm 2024 phục vụ kỳ họp thứ 7, Hội đồng nhân dân tỉnh khóa IV của Sở Khoa học và Công nghệ, kính gửi Thanh tra tỉnh để tổng hợp./.

***Nơi nhận:***

- Thanh tra tỉnh;
- GD, các PGĐ Sở;
- Trang Website của Sở;
- Lưu: VT, TTra.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lưu Văn Đăng**