

Số: /BC-SKHCN

Đắk Nông, ngày tháng 11 năm 2023

## BÁO CÁO

### **Kết quả khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với việc cung cấp dịch vụ công, thực thi công vụ của công chức Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đắk Nông năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 1401/KH-SKHCN ngày 30/12/2022 của Sở Khoa học và Công nghệ về công tác cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch số 16/KH-SKHCN ngày 14/02/2023 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2023; Kế hoạch số 24/KH-SKHCN ngày 23/02/2023 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với việc cung cấp dịch vụ công, thực thi công vụ của công chức Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đắk Nông năm 2023.

Ngày 13/6/2023, Sở Khoa học và Công nghệ đã ban hành Công văn số 463/SKHCN-VP về việc khảo sát mức độ hài lòng đối với việc cung cấp dịch vụ công, thực thi công vụ của công chức, viên chức Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đắk Nông. Qua thời gian triển khai thực hiện, Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp báo cáo kết quả khảo sát, cụ thể như sau:

1. Tổng số phiếu trả lời: 14 phiếu; trong đó: 13 phiếu trực tuyến; 01 phiếu trực tiếp.

2. Mức độ hài lòng của cơ quan, tổ chức, công dân thực hiện thủ tục hành chính:

+ Rất hài lòng:	76,9%
+ Hài lòng:	23,1%
+ Bình thường:	0,0%
+ Chưa hài lòng:	0,0%

*(Chi tiết có Phụ lục kèm theo).*

3. Căn cứ kết quả khảo sát nêu trên, Sở Khoa học và Công nghệ đánh giá cao và ghi nhận các ý kiến góp ý của các cơ quan, tổ chức, cá nhân; đồng thời, khắc phục những hạn chế, thiếu sót để phục vụ các cơ quan, tổ chức, cá nhân ngày càng tốt hơn.

Trên đây là Báo cáo kết quả khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với việc cung cấp dịch vụ công, thực thi công vụ của công chức Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đắk Nông năm 2023. Kính gửi các cơ quan, tổ chức, cá nhân biết./.

***Nơi nhận:***

- Các Sở, Ban, ngành;
- Trung tâm Phục vụ Hành chính công;
- UBND các huyện, thành phố;
- GD và các PGD Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Trang TTĐT của Sở;
- Lưu: VT, VP<sub>(L)</sub>.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Đặng Văn Tin**

**PHỤ LỤC****Tổng hợp kết quả khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với việc cung cấp dịch vụ công, thực thi công vụ của công chức Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đắk Nông năm 2023**

(Kèm theo Báo cáo số: /BC-SKHHCN ngày /11/2023 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đắk Nông)

**I. Công chức**

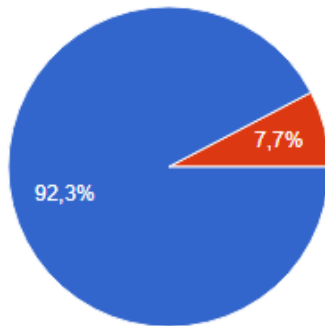
1. Nghiệp vụ của công chức khi tiếp xúc, hướng dẫn thủ tục hành chính và các yêu cầu có liên quan

13 câu trả lời



Sao

chép



● Nắm vững nghiệp vụ

● Bình Thường

● Giải quyết công việc còn lúng túng

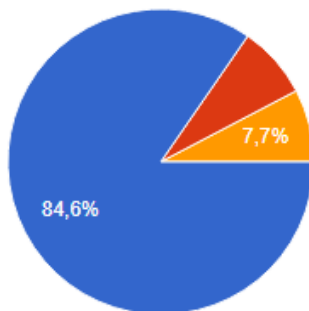
2. Tinh thần trách nhiệm của công chức khi thực thi nhiệm vụ, hướng dẫn giải quyết công việc.

13 câu trả lời



Sao

chép



● Tinh thần trách nhiệm cao

● Bình thường

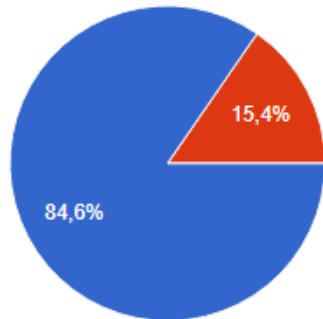
● Thiếu trách nhiệm, còn đùn đẩy trách nhiệm

### 3. Thái độ công chức khi tiếp xúc với Tổ chức/ cá nhân đến liên hệ giải quyết công việc.



Sao  
chép

13 câu trả lời



- Vui vẻ, hòa nhã
- Bình thường
- Thiếu thiện cảm, khó chịu

### 4. Việc hướng dẫn của công chức



Sao chép

13 câu trả lời



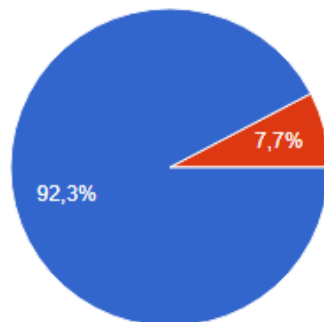
- Tận tình, đầy đủ, chu đáo
- Chưa đầy đủ
- Không hướng dẫn khi liên hệ công việc

### 5. Đoá thẻ công chức trong thực thi công vụ



Sao chép

13 câu trả lời



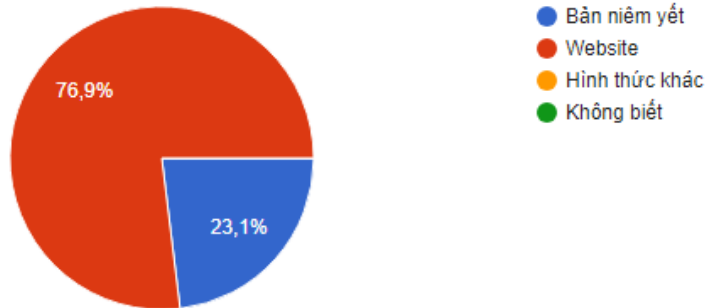
- Có
- Không

## II. Công khai


1. Quý cơ quan, đơn vị biết quy trình, thủ tục hành chính của Sở qua hình thức nào.

 Sao chép

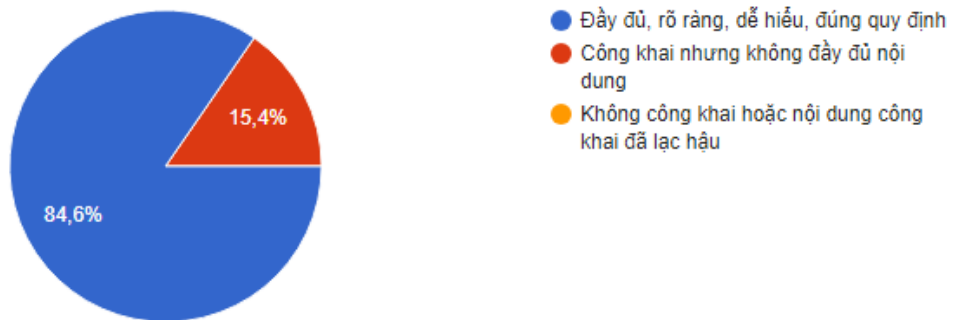
13 câu trả lời



2. Việc công khai thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử của Sở KH&CN và Dịch vụ hành chính công tỉnh.

 Sao  
chép

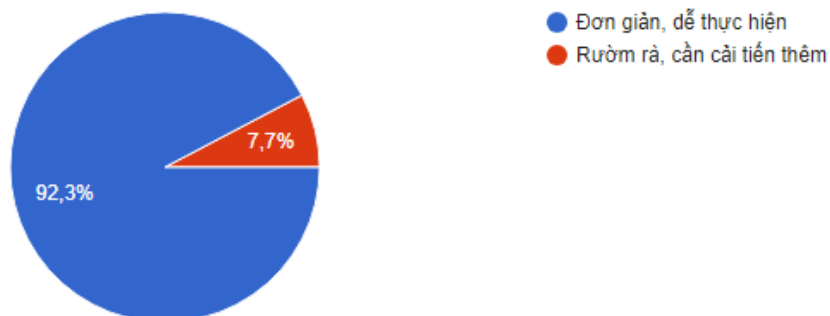
13 câu trả lời



3. Thủ tục hồ sơ theo quy định hiện hành

 Sao chép

13 câu trả lời

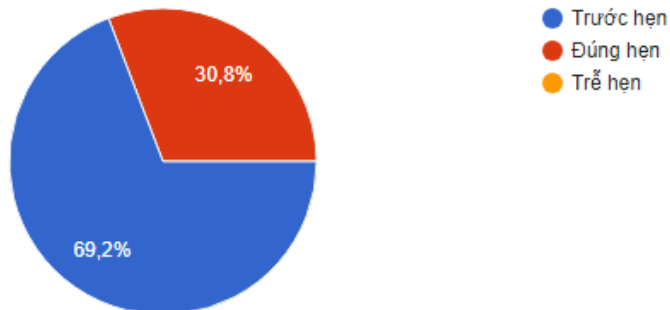


### III. Về thời gian giải quyết công việc

#### 1. Thời gian trả kết quả, giải quyết hồ sơ so với thời gian hẹn

 Sao chép

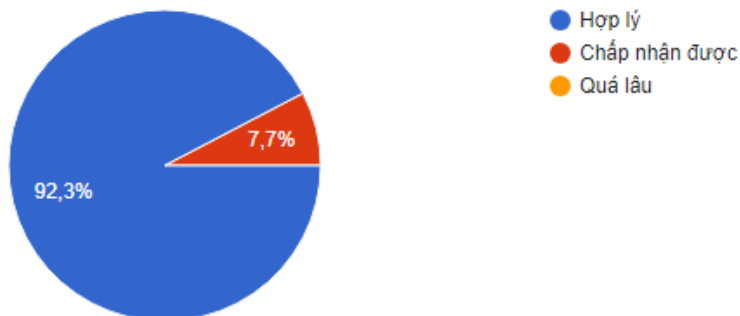
13 câu trả lời



#### 2. Thời gian quy định giải quyết hồ sơ theo thủ tục hiện hành

 Sao chép

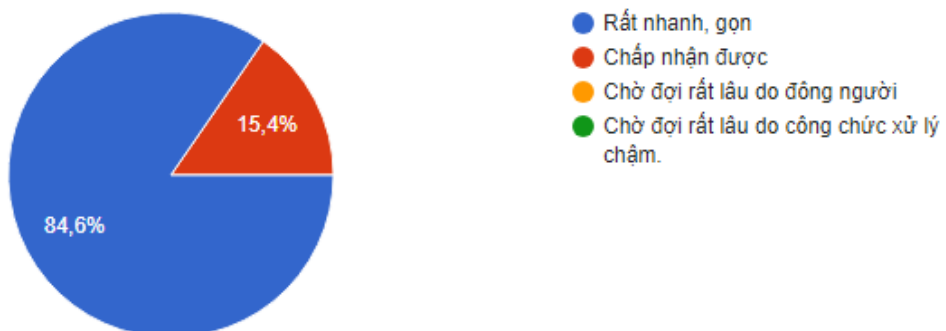
13 câu trả lời



#### 3. Thời gian chờ để giải quyết hồ sơ

 Sao chép

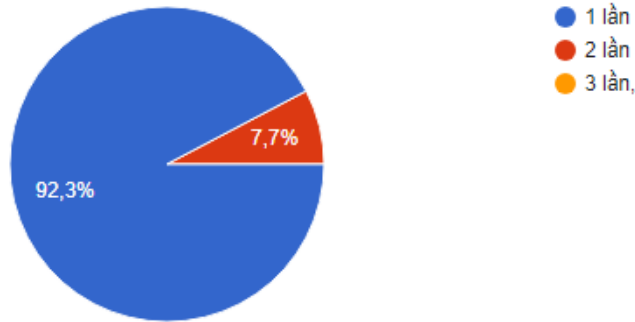
13 câu trả lời



#### 4. Số lần đi lại để liên hệ giải quyết công việc của cơ quan, tổ chức, công dân từ khi nộp hồ sơ đến khi nhận kết quả (kể cả các quy trình theo dịch vụ Bưu chính công ích)

Sao chép

13 câu trả lời

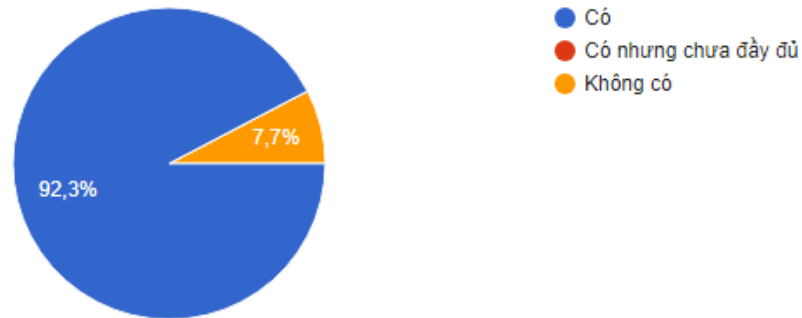


### IV. Về cơ chế giám sát, góp ý

#### 1. Các điều kiện để phản ánh, kiến nghị

Sao chép

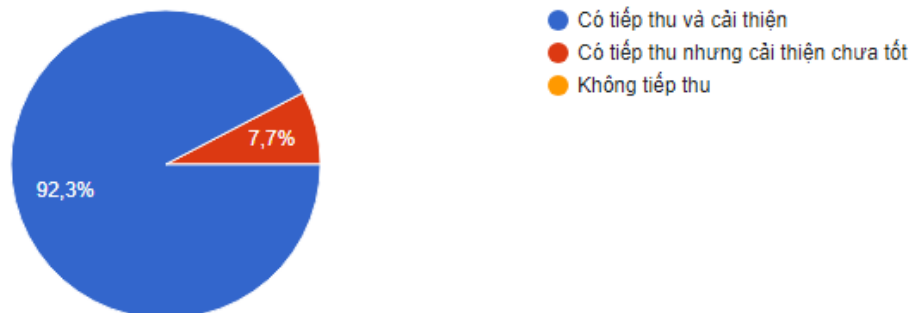
13 câu trả lời



#### 2. Việc tiếp thu ý kiến phản ánh, kiến nghị, góp ý những lần trước

Sao chép

13 câu trả lời



## V. Mức độ hài lòng của cơ quan, tổ chức, công dân đối với việc thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Khoa học và Công nghệ

1. Mức độ hài lòng của cơ quan, tổ chức, công dân đối với việc thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Khoa học và Công nghệ

Sao  
chép

13 câu trả lời

