

Số: /BC-SKHCCN

Đắk Nông, ngày tháng 9 năm 2023

## BÁO CÁO

### Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý III và 9 tháng đầu năm 2023

Thực hiện Thông tư số 02/2021/TT-TTCT ngày 22 tháng 3 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ về việc Quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; Công văn số 806/TTr-P1 ngày 05/9/2023 của Thanh tra tỉnh Đắk Nông về việc đôn đốc báo cáo kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng Quý III và 9 tháng đầu năm 2023. Sở Khoa học và Công nghệ báo cáo như sau:

#### I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo tại Sở Khoa học và Công nghệ được Đảng ủy, Giám đốc Sở thường xuyên quán triệt và chỉ đạo tổ chức thực hiện nghiêm có hiệu quả các Chỉ thị, Nghị quyết của Trung ương, của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, thủ trưởng các đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chỉ đạo Thanh tra Sở phối hợp với các phòng chuyên môn và đơn vị trực thuộc thực hiện nghiêm Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 08/9/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân; làm tốt công tác tuyên truyền, vận động để tổ chức, cá nhân thực hiện đúng quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định; chủ động nắm bắt thông tin, diễn biến tình hình khiếu nại, tố cáo liên quan lĩnh vực thuộc thẩm quyền quản lý, đề xuất Lãnh đạo Sở các biện pháp giải quyết kịp thời, đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật, không để xảy ra các tình huống khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người, vượt cấp, đảm bảo giữ ổn định an ninh, chính trị tại cơ quan, đơn vị.

Do đó, trong thời kỳ báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ không có đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến lĩnh vực ngành quản lý.

#### II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

##### 1. Công tác tiếp công dân

Ngày 10/01/2023, Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ ban hành Kế hoạch số 06/KH-SKHCCN về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trước, trong và sau Tết Nguyên đán Quý Mão năm 2023, Thông báo số 02/TB-SKHCCN ngày 04/01/2023 lịch tiếp công dân định kỳ của Sở Khoa học và Công nghệ

nghệ tỉnh Đắk Nông năm 2023. Duy trì, thực hiện lịch trực, tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, đột xuất theo quy định của pháp luật tại trụ sở cơ quan.

a) Kết quả tiếp công dân

- Tổng số lượt tiếp/số người tiếp: 0/0 lượt/người
- Số vụ việc: không
- Số Đoàn đông người được tiếp: không

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc):
- + Khiếu nại : không
- + Tố cáo: không
- + Phản ánh, kiến nghị: không
- Phân loại đơn theo thẩm quyền giải quyết:
- + Thuộc thẩm quyền: không
- + Không thuộc thẩm quyền: không

*(Có biểu số 01/TCD, 02/TCD kèm theo)*

**2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo**

- Tổng số đơn: không
- + Số lượng đơn kỳ trước chuyển qua: 0 đơn
- + Số lượng đơn phát sinh trong kỳ: 0 đơn

*(Có biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD kèm theo)*

**3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

Trong thời kỳ báo cáo, Sở Khoa học và Công nghệ không phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

**4. Bảo vệ người tố cáo:**

Thực hiện nghiêm Chi thị số 30-CT/TU ngày 14/6/2023 của Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện Chi thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2016 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, tiêu cực. Đảng ủy, Giám đốc Sở chỉ đạo các cấp ủy, Thanh tra Sở tăng cường công tác kiểm tra, giám sát; chủ động phát hiện, xử lý hoặc tham mưu lãnh đạo xử lý theo thẩm quyền đúng quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước đối với các tổ chức, cá nhân có hành vi trù dập người tố cáo, bao che cho người bị tố cáo hoặc lợi dụng quyền phản ánh, tố cáo để bôi nhọ, vu khống, thông tin sai sự thật làm ảnh hưởng đến uy tín, danh dự của cơ quan, đơn vị và cá nhân.

Trong kỳ báo cáo, Sở Khoa học và Công nghệ không có người tố cáo phải áp dụng biện pháp bảo vệ.

### **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ thường xuyên quán triệt và chỉ đạo thực hiện có hiệu quả các Chỉ thị, Quy định của Trung ương, Chính phủ, Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, Thủ trưởng cơ quan trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được nâng cao; chỉ đạo tổ chức triển khai, thực hiện nghiêm theo quy định của Luật và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật; kịp thời ban hành kế hoạch thực hiện, phân công nhiệm vụ gắn với trách nhiệm cụ thể đảm bảo thực hiện hiệu quả; chấp hành nghiêm nội dung Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 08/9/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh, tổ chức thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo thông báo đã ban hành. Sắp xếp bố trí nơi tiếp công dân thuận tiện, cắt cử công chức đảm bảo phẩm chất, năng lực trực tiếp công dân theo đúng quy định. Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo được Thanh tra Sở tham mưu kịp thời, tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả. Do đó, thời gian qua đơn thư kiến nghị, phản ánh của công dân hay vụ việc khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân đã không xảy ra trong các lĩnh vực Sở quản lý, tình hình an ninh, chính trị tại cơ quan, đơn vị được giữ vững.

### **IV. Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo**

Sở Khoa học và Công nghệ nghiêm túc triển khai đầy đủ, kịp thời các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Khoa học và Công nghệ, Ủy ban nhân dân tỉnh về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Lãnh đạo Sở chỉ đạo Thanh tra Sở và các đơn vị trực thuộc làm tốt công tác tiếp nhận thông tin, tham mưu xử lý kịp thời những vấn đề khó khăn, vướng mắc thuộc thẩm quyền giải quyết ngay tại cơ sở nên trong thời gian tới tình hình khiếu nại, tố cáo khả năng ít xảy ra.

### **V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 3 THÁNG CUỐI NĂM 2023**

Tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm túc có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/12/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 05/01/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW; Chỉ thị số 30-CT/TU ngày 14/6/2023 của Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2016 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, tiêu cực; Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 08/9/2022 của UBND tỉnh về việc tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, các văn bản chỉ đạo có liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Chủ động nắm bắt thông tin, dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo của các tổ chức, cá nhân liên quan đến lĩnh vực ngành quản lý tại địa phương để có kế hoạch

tham mưu giải quyết kịp thời đảm bảo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định pháp luật. Hạn chế tối đa tình trạng đề đơn thư của công dân tồn đọng kéo dài, vượt cấp.

Đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo; tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ, kỹ năng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại tố cáo theo quy định của pháp luật.

## **VI. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

Không.

Trên đây là báo cáo kết quả tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý III và 9 tháng đầu năm 2023 của Sở Khoa học và Công nghệ, kính gửi Thanh tra tỉnh để tổng hợp./.

### ***Nơi nhận:***

- Thanh tra tỉnh;
- GD, các PGĐ Sở;
- Trang Website của Sở;
- Lưu: VT, TTra.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lưu Văn Đặng**