

Kết quả khảo sát

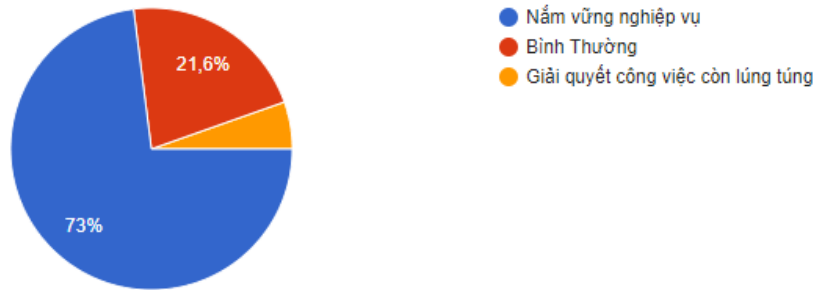
Mức độ hài lòng đối với việc cung cấp dịch vụ công, thực thi công vụ của công chức, viên chức Sở Khoa học và Công nghệ

I. Công chức

1. Nghiệp vụ của công chức khi tiếp xúc, hướng dẫn thủ tục hành chính và các yêu cầu có liên quan

37 câu trả lời

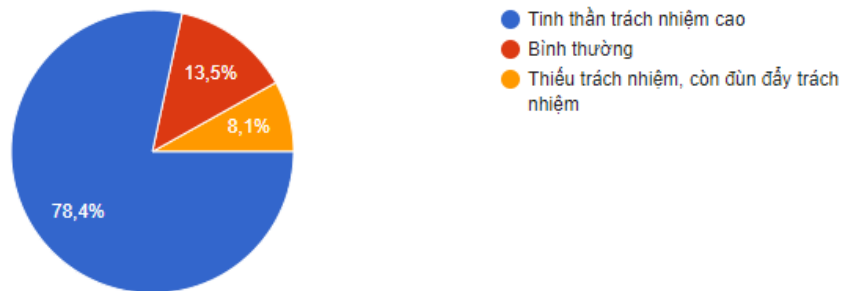
Sao
chép



2. Tinh thần trách nhiệm của công chức khi thực thi nhiệm vụ, hướng dẫn giải quyết công việc.

37 câu trả lời

Sao
chép

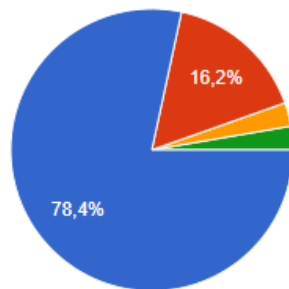


3. Thái độ công chức khi tiếp xúc với Tổ chức/ cá nhân đến liên hệ giải quyết công việc.



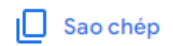
Sao
chép

37 câu trả lời



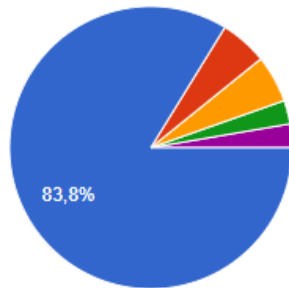
- Vui vẻ, hòa nhã
- Bình thường
- Thiếu thiện cảm, khó chịu
- Cáu gắt, khó chịu

4. Việc hướng dẫn của công chức



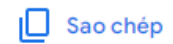
Sao chép

37 câu trả lời



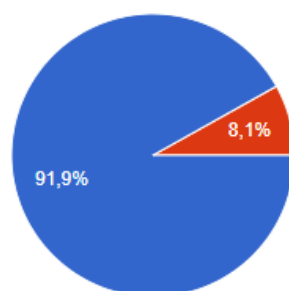
- Tận tình, đầy đủ, chu đáo
- Chưa đầy đủ
- Không hướng dẫn khi liên hệ công việc
- ok
- bình thường

5. Đoá thẻ công chức trong thực thi công vụ



Sao chép

37 câu trả lời



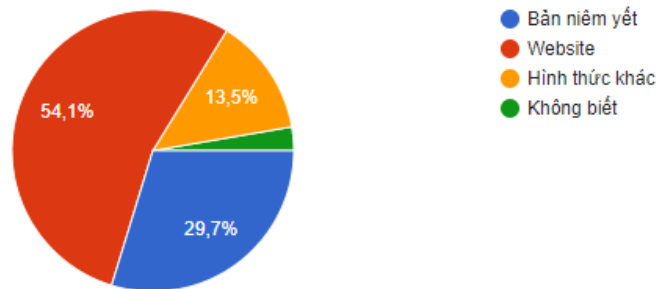
- Có
- Không

II. Công khai

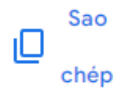
1. Quý cơ quan, đơn vị biết quy trình, thủ tục hành chính của Sở qua hình thức nào.



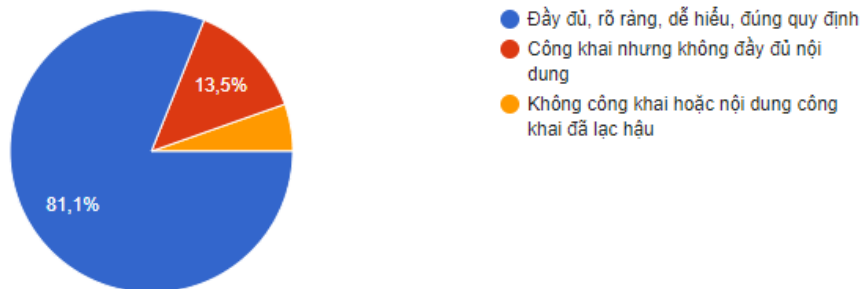
37 câu trả lời



2. Việc công khai thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử của Sở KH&CN và Dịch vụ hành chính công tính.



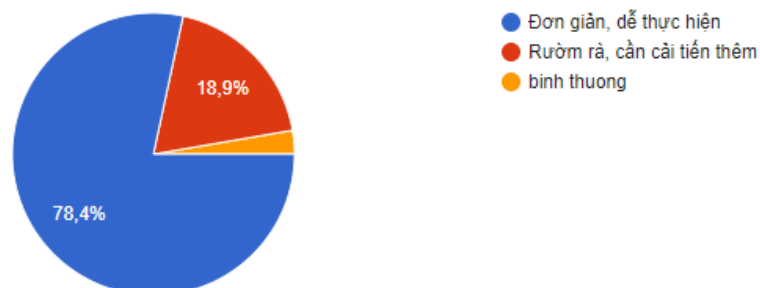
37 câu trả lời



3. Thủ tục hồ sơ theo quy định hiện hành



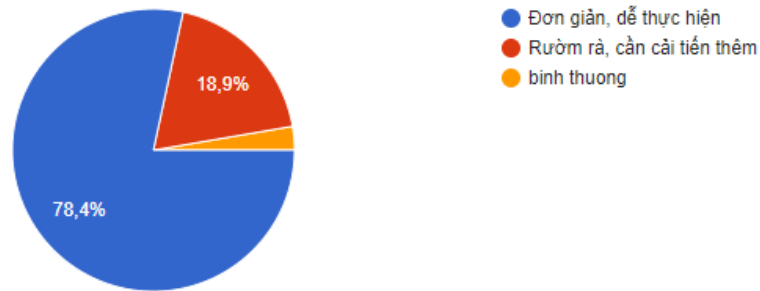
37 câu trả lời



3. Thủ tục hồ sơ theo quy định hiện hành

Sao chép

37 câu trả lời

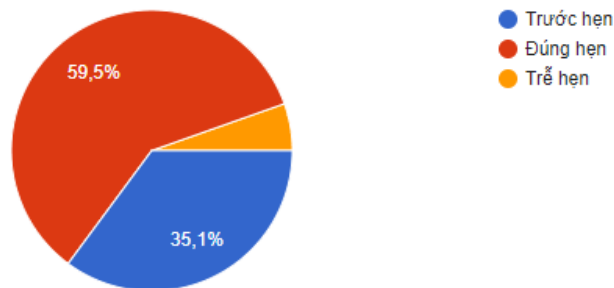


III. Về thời gian giải quyết công việc

1. Thời gian trả kết quả, giải quyết hồ sơ so với thời gian hạn

Sao chép

37 câu trả lời



2. Thời gian quy định giải quyết hồ sơ theo thủ tục hiện hành

Sao chép

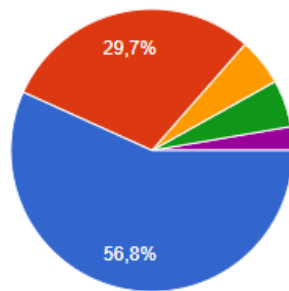
37 câu trả lời



3. Thời gian chờ để giải quyết hồ sơ

Sao chép

37 câu trả lời

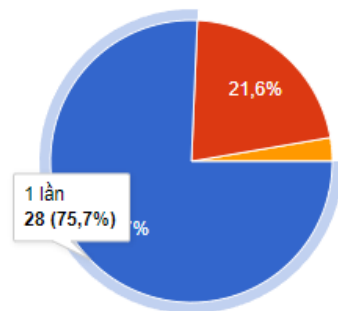


- Rất nhanh, gọn
- Chấp nhận được
- Chờ đợi rất lâu do đồng người
- Chờ đợi rất lâu do công chức xử lý chậm.
- Ghi rõ tên đơn vị (công chức):

4. Số lần đi lại để liên hệ giải quyết công việc của cơ quan, tổ chức, công dân từ khi nộp hồ sơ đến khi nhận kết quả (kể cả các quy trình theo dịch vụ Bưu chính công ích)

Sao chép

37 câu trả lời



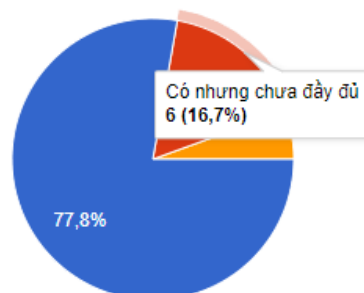
- 1 lần
- 2 lần
- 3 lần,

IV. Về cơ chế giám sát, góp ý

1. Các điều kiện để phản ánh, kiến nghị

Sao chép

36 câu trả lời

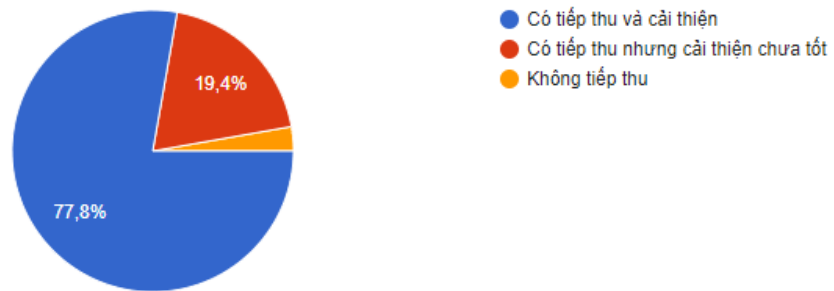


- Có
- Có nhưng chưa đầy đủ
- Không có

2. Việc tiếp thu ý kiến phản ánh, kiến nghị, góp ý những lần trước

Sao chép

36 câu trả lời



V. Mức độ hài lòng của cơ quan, tổ chức, công dân đối với việc thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Khoa học và Công nghệ

1. Mức độ hài lòng của cơ quan, tổ chức, công dân đối với việc thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Khoa học và Công nghệ

Sao chép

36 câu trả lời

