

KẾ HOẠCH

Kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Đắk Nông năm 2021

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2015/TT-BKHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 12/QĐ-SKHCN ngày 17/02/2021 của Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ về việc ban hành Chương trình, nhiệm vụ công tác cụ thể của các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở Khoa học và Công nghệ năm 2021;

Thực hiện công văn số 5712/UBND-NCKSTT ngày 05/10/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông về việc tổ chức kiểm tra công tác xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2021;

Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng Kế hoạch kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính tỉnh Đắk Nông năm 2021, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đánh giá khách quan, toàn diện kết quả thực hiện việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính tỉnh Đắk Nông qua đó góp phần thực hiện có hiệu quả mục tiêu cải cách hành chính, thỏa mãn các yêu cầu của tổ chức/công dân, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nền hành chính nhà nước.

- Phát hiện những cách làm hay, sáng tạo từ đó nhân rộng trong tỉnh; kịp thời phát hiện những tồn tại, khó khăn trong quá trình triển khai áp dụng hệ

thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 để có hướng khắc phục, tháo gỡ trong tổ chức thực hiện.

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm, tạo chuyển biến về nhận thức của người đứng đầu, đội ngũ cán bộ, công chức trong việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Đề xuất, tham mưu UBND tỉnh những giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả của việc xây dựng, áp dụng ISO 9001 tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Đắk Nông; qua đó nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước.

2. Yêu cầu

- Việc kiểm tra đảm bảo tính chính xác, bí mật thông tin, khách quan, đúng pháp luật của đơn vị được kiểm tra.

- Có sự phối hợp chặt chẽ giữa các Sở, ngành và địa phương để bảo đảm việc kiểm tra mang tính toàn diện.

- Những sai phạm (nếu có) phải được kết luận cụ thể, rõ ràng và có kiến nghị đề xuất biện pháp xử lý kịp thời, nghiêm minh.

II. NỘI DUNG

1. Nội dung kiểm tra

Kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015, bao gồm:

- Việc thực hiện nhiệm vụ của người đứng đầu cơ quan trong việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

- Việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng.

- Việc kết hợp hoạt động xây dựng, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 với việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Việc ứng dụng Công nghệ thông tin.

2. Đối tượng kiểm tra

Các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Đắk Nông đã xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (*Phụ lục 1 kèm theo: Kiểm tra thực tế tại trụ sở 30 cơ quan; Kiểm tra qua hồ sơ báo cáo 76 cơ quan*).

3. Hình thức kiểm tra

3.1. Kiểm tra trực tiếp tại trụ sở:

- Nghe báo cáo và những đề xuất, kiến nghị của cơ quan, tổ chức.
- Kiểm tra, đánh giá thực tế các nội dung, đối chiếu với bằng chứng chứng minh.

- Trao đổi, thảo luận những vấn đề phát hiện qua kiểm tra.

- Kết luận.

3.2. Kiểm tra thông qua hồ sơ, báo cáo:

- Các đơn vị tự đánh giá chấm điểm theo Bộ tiêu chí được ban hành tại Quyết định số 1276/QĐ-UBND ngày 25/08/2020 của UBND tỉnh

- Gửi bảng tự đánh giá chấm điểm báo cáo, tài liệu kiểm chứng kết quả triển khai hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2021 về Đoàn Kiểm tra (thông qua Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đắk Nông).

- Đoàn Kiểm tra tiến hành xem xét, đánh giá, dự thảo kết luận kết quả triển khai hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 gửi đến các cơ quan, đơn vị.

- Kết luận.

4. Thời gian kiểm tra

Bắt đầu từ tháng 10 năm 2021 đến ngày 30/11/2021. Báo cáo UBND tỉnh kết quả kiểm tra trước ngày 15 tháng 12 năm 2021.

- Đối với các đơn vị kiểm tra trực tiếp tại trụ sở thực hiện theo thông báo của Đoàn kiểm tra.

- Đối với các cơ quan, đơn vị kiểm tra thông qua hồ sơ, báo cáo: Gửi báo cáo (mẫu báo cáo thực hiện theo thông báo của đoàn kiểm tra), tài liệu kiểm chứng kèm theo về Sở Khoa học và Công nghệ trước ngày 10/11/2021. Hết thời gian quy định, cơ quan nào không gửi hồ sơ coi như không báo cáo, không thực hiện xây dựng, áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

5. Thành phần đoàn kiểm tra: 11 người

- Lãnh đạo Sở: 01 người;
- Phòng Quản lý Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng: 03 người;
- Văn phòng Sở: 01 người;
- Thanh tra Sở: 01 người;
- Phòng Quản lý Công nghệ và Sở hữu trí tuệ: 01 người;
- Đại diện UBND huyện, thành phố Gia Nghĩa: 01 người/cơ quan;
- Đại diện Sở Thông tin và Truyền Thông tỉnh;
- Đại diện Sở Nội vụ tỉnh;
- Lái xe: 01 người.

6. Kinh phí thực hiện

- Nguồn kinh phí: Từ nguồn kinh phí sự nghiệp Sở Khoa học và Công nghệ năm 2021.

Dự kiến kinh phí: 45.000.000 đồng (Bốn mươi lăm triệu đồng chẵn)

(Có dự toán chi tiết kèm theo).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Đoàn kiểm tra căn cứ kế hoạch triển khai thực hiện.

- Sau khi kết thúc đợt kiểm tra, Đoàn kiểm tra có trách nhiệm báo cáo kết quả kiểm tra với UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ để theo dõi, đề xuất, tham mưu UBND tỉnh các biện pháp cần thiết.

- Các cơ quan, tổ chức được kiểm tra có trách nhiệm chuẩn bị tốt các nội dung phục vụ việc kiểm tra./.

Nơi nhận:

- GD, các PGĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- VP UBND tỉnh;
- Các Sở, Ban, Ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Trung tâm TT, KT và UWDKHCN (đăng tin);
- Lưu: VT, TĐC.

GIÁM ĐỐC

Trần Đình Ninh