

Số: 287 /BC-SKHHCN

Đắk Nông, ngày 12 tháng 11 năm 2024

## BÁO CÁO

### **Kết quả khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với việc cung cấp dịch vụ công, thực thi công vụ của công chức, viên chức Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đắk Nông năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 111/KH-SKHHCN ngày 29/12/2023 của Sở Khoa học và Công nghệ về công tác cải cách hành chính năm 2024; Kế hoạch số 16/KH-SKHHCN ngày 10/01/2024 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2024 và Kế hoạch số 37/KH-SKHHCN ngày 22/02/2024 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với việc cung cấp dịch vụ công, thực thi công vụ của công chức Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đắk Nông năm 2024.

Ngày 31/10/2024, Sở Khoa học và Công nghệ đã ban hành Công văn số 918/SKHHCN-VP về việc khảo sát mức độ hài lòng đối với việc cung cấp dịch vụ công, thực thi công vụ của công chức, viên chức Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đắk Nông. Qua thời gian triển khai thực hiện, Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp báo cáo kết quả khảo sát, cụ thể như sau:

1. Tổng số phiếu trả lời: 28 phiếu; trong đó: 28 phiếu trực tuyến; 0 phiếu trực tiếp.

2. Mức độ hài lòng của cơ quan, tổ chức, công dân thực hiện thủ tục hành chính:

+ Rất hài lòng:	78,6%
+ Hài lòng:	21,4%
+ Bình thường:	0,0%
+ Chưa hài lòng:	0,0%

3. Căn cứ kết quả khảo sát nêu trên, Sở Khoa học và Công nghệ đánh giá cao và ghi nhận các ý kiến góp ý của các cơ quan, tổ chức, cá nhân; đồng thời, khắc phục những hạn chế, thiếu sót để phục vụ các cơ quan, tổ chức, cá nhân ngày càng tốt hơn.

Trên đây là Báo cáo kết quả khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với việc cung cấp dịch vụ công, thực thi công vụ của công chức, viên chức Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đắk Nông năm 2024. Kính gửi các cơ quan, tổ chức, cá nhân biết./.

**Nơi nhận:**

- Các Sở, Ban, ngành;
- Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh;
- UBND các huyện, TP. Gia Nghĩa;
- GD và các PGD Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc;
- Trang TTĐT của Sở KH&CN;
- Lưu: VT, VP<sub>(D)</sub>.

**KT. GIÁM ĐỐC**  
**ĐỨC GIÁM ĐỐC**



**Đặng Văn Tin**