

KẾ HOẠCH

Khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với việc cung cấp dịch vụ công, thực thi công vụ của công chức Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đắk Nông năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 1401/KH-SKHCN ngày 30/12/2022 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đắk Nông về việc ban hành Kế hoạch hoạt động cải cách hành chính năm 2023; Sở Khoa học và Công nghệ ban hành Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với việc cung cấp dịch vụ công, thực thi công vụ của công chức Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đắk Nông năm 2023, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân nhằm nâng cao chất lượng phục vụ các dịch vụ công, đánh giá đạo đức thực thi công vụ của công chức trong lĩnh vực khoa học và công nghệ qua Trang thông tin điện tử Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đắk Nông .

- Nắm bắt yêu cầu, mong muốn của tổ chức, công dân để có biện pháp cải thiện chất lượng phục vụ và cung ứng dịch vụ, làm chuyển biến tích cực đạo đức thực thi công vụ của công chức; từ đó, nâng cao sự hài lòng, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu và lợi ích của tổ chức, công dân.

2. Yêu cầu

- Việc khảo sát đảm bảo tính khoa học, khách quan, khả thi, phù hợp với điều kiện, nguồn lực của đơn vị.

- Đảm bảo thống nhất với quy định của Trung ương về đo lường sự hài lòng, đồng bộ trong triển khai điều tra, khảo sát.

- Kết quả đo lường sự hài lòng phải đảm bảo tính tin cậy, chính xác và đầy đủ các nội dung do tổ chức, công dân góp ý.

II. ĐỐI TƯỢNG, PHƯƠNG THỨC VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Đối tượng khảo sát: Tổ chức, cá nhân đến liên hệ thực hiện các thủ tục hành chính trong lĩnh vực quản lý của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đắk Nông.

2. Phương thức thực hiện

- *Bước 1:* Xây dựng Phiếu khảo sát trên Google Form.

- *Bước 2:* Tạo Baner trên Trang thông tin điện tử của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đắk Nông và cập nhật Phiếu khảo sát trên Trang thông tin điện tử Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đắk Nông.

- *Bước 3:* Có văn bản đề nghị các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân khảo sát mức độ hài lòng đối với việc cung cấp dịch vụ công, thực thi công vụ của công chức Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đắk Nông trên Trang thông tin điện tử Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đắk Nông.

Các bước truy cập đánh giá khảo sát, cụ thể như sau:

+ Bước 3.1: Truy cập phần mềm khảo sát trực tuyến tại địa chỉ <http://skhcn.daknong.gov.vn/>;

+ Bước 3.2: Chọn Baner khảo sát mức độ hài lòng chung tay cải cách hành chính;

+ Bước 3.3: Nhập địa chỉ Email của bạn;

+ Bước 3.4: Đánh giá khảo sát mức độ hài lòng;

+ Bước 3.5: “Gửi” đánh giá.

- *Bước 4:* Thu thập, tổng hợp, phân tích báo cáo đánh giá kết quả khảo sát.

3. Thời gian thực hiện: Từ ngày 01/3/2023 đến ngày 30/11/2023.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Ban Chỉ đạo ISO tổ chức thực hiện, tổng hợp báo cáo về sự hài lòng của tổ chức, công dân đối với việc cung cấp dịch vụ công, thực thi công vụ của công chức của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đắk Nông.

2. Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc: Tuyên truyền, vận động cơ quan, tổ chức, cá nhân tham gia khảo sát mức độ hài lòng đối với việc cung cấp dịch vụ công, thực thi công vụ của công chức Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đắk Nông.

Công nghệ tỉnh Đắk Nông trên Trang thông tin điện tử Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đắk Nông.

Trên đây là Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với việc cung cấp dịch vụ công, thực thi công vụ của công chức của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đắk Nông, đề nghị các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Trung tâm Hành chính công tỉnh (Phối hợp);
- Ban Chỉ đạo ISO của Sở KH&CN;
- GD và các PGD Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc;
- Website Sở KH&CN;
- Lưu: VT, VP(L).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đặng Văn Tin