

Số: /KH-SKHCN

Đắk Nông, ngày tháng 5 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2024

Thực hiện Công văn số 2294/UBND-TH ngày 24/4/2024 của UBND tỉnh Đắk Nông về việc khẩn trương khắc phục và đề xuất các giải pháp cải thiện, nâng cao các Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI; Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đắk Nông ban hành Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2024, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Nâng cao hiệu quả công tác điều hành, quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công của đơn vị, góp phần xây dựng Sở Khoa học và Công nghệ trong sạch, vững mạnh, hiệu lực, hiệu quả và phục vụ Nhân dân ngày càng tốt hơn.

- Thay đổi mối tương tác giữa chính quyền và người dân theo cơ chế “Phục vụ tốt nhu cầu của người dân”, thực hiện nghiêm Quy chế dân chủ cơ sở, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, củng cố niềm tin của Nhân dân đối với chính quyền các cấp.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc và mỗi cán bộ, công chức, viên chức; góp phần cải thiện và nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công của tỉnh.

- Phấn đấu năm 2024 các chỉ số thành phần của Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công được xếp trong nhóm có điểm trung bình cao trở lên.

##### 2. Yêu cầu

- Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc nghiêm túc thực hiện các nội dung cải thiện và nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công; chú trọng các chỉ số có liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho người dân; thu hút người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình; phân công trách nhiệm cụ thể của từng lãnh đạo cấp phòng, đặc biệt trách nhiệm người đứng đầu. Đồng thời, phân công, phối hợp từng bộ phận chuyên môn trong việc tổ chức thực hiện các chỉ số thành phần, gắn với đánh giá hiệu quả công việc hàng năm của cán bộ, công chức, viên chức.

- Nâng cao nhận thức về “Chính quyền phục vụ Nhân dân”, “Chính quyền đồng hành cùng Nhân dân” thành hành động cụ thể trong quá trình xử lý công việc hàng ngày, trong giao tiếp, ứng xử với người dân của mỗi cán bộ, công chức, viên chức.

- Việc thực hiện Kế hoạch nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2024 phải được thực hiện đồng bộ với Kế hoạch cải cách hành chính, Kế hoạch nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2024 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đắk Nông.

## **II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CẢI THIỆN CHỈ SỐ**

### **1. Chỉ số “*Trách nhiệm giải trình với Nhân dân*”**

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân; giải quyết có hiệu quả những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Thực hiện nghiêm Nghị định số 90/2013/NĐ-CP ngày 08/8/2013 của Chính phủ quy định trách nhiệm giải trình của cơ quan nhà nước trong việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao.

### **2. Chỉ số “*Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công*”**

- Tự kiểm tra về công vụ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ. Xử lý kỷ luật nghiêm đối với các trường hợp vi phạm, như: sách nhiễu, gây khó khăn cho người dân hoặc lợi dụng chức vụ, vị trí công tác để trục lợi cá nhân...

- Thực hiện kê khai tài sản và thu nhập của cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan, đơn vị.

### **3. Chỉ số “*Thủ tục hành chính công*”**

Rà soát các quy định, thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực khoa học và công nghệ; thực hiện cắt giảm tối đa các thủ tục hành chính rườm rà, không cần thiết để giảm thời gian và chi phí giải quyết thủ tục hành chính cho người dân.

### **4. Quản trị điện tử - Mức độ sẵn có và sử dụng dịch vụ công trực tuyến do chính quyền cung cấp**

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động, quản lý điều hành của cơ quan, góp phần hoàn thiện các mục tiêu xây dựng Chính quyền điện tử.

- Thực hiện có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến toàn trình trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Đồng bộ hóa, tích hợp thủ tục hành chính lên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh.

- Thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính: tuyên truyền bằng pano, áp phích..., hướng dẫn giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến toàn trình.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Trưởng các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc quán triệt, phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức của thuộc phạm vi mình quản lý về nội dung Kế hoạch này; đồng thời, triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch này; định kỳ, báo cáo tình hình thực hiện Kế hoạch này (qua Văn phòng Sở).

2. Giao Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc liên quan điều tra, khảo sát mức độ hài lòng của người dân đối với các dịch vụ công mà tỉnh cung cấp để đề ra các biện pháp cải thiện chất lượng các hoạt động dịch vụ công của Sở Khoa học và Công nghệ; đồng thời, đăng tải các thông tin liên quan đến Kế hoạch này lên Trang thông tin điện tử của Sở; định kỳ, tổng hợp báo cáo tình hình thực hiện Kế hoạch này cho Lãnh đạo Sở.

Trên đây là Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2024 của Sở Khoa học và Công nghệ. Yêu cầu các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- GD và các PGD Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc (thực hiện);
- Trang thông tin điện tử của Sở;
- Lưu: VT, VP(L).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Đặng Văn Tin**