

Số: 129 /KH-SKHCN

Đắk Nông, ngày 10 tháng 3 năm 2020

KẾ HOẠCH

Duy trì, cải tiến hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2020

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg, ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng Kế hoạch Duy trì, cải tiến hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2020 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao hiệu quả áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đắk Nông.
- Duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2005 của Sở phù hợp với quy định hiện hành giúp quản lý, điều hành công việc chuyên môn ngày càng tốt hơn.

2. Yêu cầu

- Nâng cao nhận thức, ý thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong việc duy trì, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 đáp ứng yêu cầu của bộ tiêu chuẩn.
- Nhằm giải quyết công việc chuyên môn ngày càng hiệu quả, linh hoạt đáp ứng yêu cầu của công cuộc cải cách hành chính của địa phương.

II. NỘI DUNG

1. Xây dựng mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2020, kế hoạch đánh giá chất lượng nội bộ năm 2020

Xây dựng mục tiêu chất lượng năm 2020, kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2020:

- Cơ quan thực hiện: Ban Chỉ đạo ISO Sở; các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc;
- Thời gian thực hiện: Trong Quý I năm 2020.

Căn cứ mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2020 của Sở, các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc xây dựng mục tiêu, kế

hoạch thực hiện của phòng, đơn vị để triển khai thực hiện. Lãnh đạo các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc tuân thủ thực hiện theo quy trình ISO của cơ quan, đảm bảo mục tiêu, chất lượng và hiệu quả của hệ thống:

- Cơ quan thực hiện: các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở;
- Thời gian thực hiện: Quý II năm 2020.

2. Tổ chức đánh giá chất lượng nội bộ

Ban chỉ đạo ISO của Sở xây dựng kế hoạch, tổ chức ít nhất 01 cuộc đánh giá nội bộ tại các các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở.

- Cơ quan thực hiện: Đoàn đánh giá nội bộ của Ban chỉ đạo ISO Sở;
- Thời gian thực hiện: Quý III hoặc quý IV năm 2020.

3. Tổ chức họp xem xét của lãnh đạo về tính hiệu quả của hệ thống

Lãnh đạo Sở tổ chức họp xem xét về tính hiệu quả của hệ thống quản lý chất lượng của Sở.

Thời gian thực hiện: Quý II năm 2020.

4. Đào tạo nhận thức về tiêu chuẩn TCVN ISO 9001

Quan tâm tạo điều kiện cử cán bộ, công chức tham gia các khóa đào tạo nhận thức, nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ về tiêu chuẩn TCVN ISO 9001

- Cơ quan thực hiện: Ban chỉ đạo ISO tham mưu Lãnh đạo Sở thực hiện;
- Thời gian thực hiện: Trong năm 2020.

5. Chuẩn hóa bộ quy trình:

Căn cứ quyết định của UBND tỉnh Đắk Nông về việc công bố bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền xử lý của Sở Khoa học và Công nghệ và các quy định khác liên quan đến bộ tiêu chuẩn:

- Cơ quan thực hiện: Ban chỉ đạo; thư ký ISO; các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở;
- Thời gian thực hiện: Chậm nhất là trong quý IV, 2020.

6. Thực hiện chế độ thông tin báo cáo

Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo về công tác áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo quy định (Báo cáo tháng, quý, 6 tháng, năm kèm theo báo cáo chuyên môn của đơn vị về ban chỉ đạo, thông qua văn phòng Sở).

Giao thư ký Ban chỉ đạo ISO tham mưu cho Ban chỉ đạo ISO thực hiện chế độ thông tin báo cáo Lãnh đạo Sở đúng quy định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo ISO Sở:

Theo dõi, hướng dẫn các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở trong quá trình triển khai thực hiện kế hoạch;

Các thành viên có trách nhiệm chỉ đạo cơ quan mình xây dựng mục tiêu, kế hoạch, chuyên đổi tại liệu, sửa đổi quy trình và nghiêm túc thực hiện các nội dung theo yêu cầu của kế hoạch này.

2. Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở

Xác định nhiệm vụ duy trì áp dụng hệ thống quản lý chất lượng là nhiệm vụ trọng tâm trong công tác cải cách hành chính của cơ quan; kết quả việc duy trì áp dụng hệ thống là một trong những tiêu chí đánh giá kết quả trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan.

Yêu cầu các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc phối hợp chặt chẽ với Ban chỉ đạo ISO tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này, góp phần thực hiện hiệu quả công tác duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 tại Sở trong năm 2020.

Giao cho Thư ký ISO theo dõi, đôi đốc các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc thực hiện kế hoạch này, báo cáo Lãnh đạo Sở theo quy định.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Sở (b/c);
- LĐ các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở;
- Toàn thể CBCCVC biết;
- Lưu VT, KT ISO.