

THÔNG BÁO

Triển khai thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp

Thực hiện Công văn số 6685/UBND-NC ngày 06/11/2023 của UBND tỉnh Đắk Nông về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), cung cấp dịch vụ công (DVC) phục vụ người dân, doanh nghiệp; Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ yêu cầu Trưởng các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc thực hiện một số nhiệm vụ, cụ thể như sau:

1. Rà soát, đề xuất UBND tỉnh bãi bỏ TTHC, quy định không cần thiết làm phát sinh chi phí của người dân, doanh nghiệp. Theo dõi sát sao, kịp thời nắm bắt và xử lý dứt điểm những vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp; không để tình trạng kéo dài, đùn đẩy trách nhiệm gây tổn kém chi phí, thời gian đi lại của người dân và doanh nghiệp.

2. 100% hồ sơ TTHC của các phòng, đơn vị phải được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và phải liên thông, đồng bộ với Cổng DVC quốc gia để người dân, doanh nghiệp theo dõi, đánh giá quá trình thực hiện.

3. Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021; gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC đúng theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Kế hoạch số 196/KH-UBND ngày 19/4/2022.

4. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền đến các tổ chức trên địa bàn tỉnh về việc tiếp nhận, sử dụng kết quả chứng thực điện tử; tăng cường sử dụng lại kết quả chứng thực điện tử từ bản chính, các kết quả giải quyết TTHC điện tử được lưu tại Kho quản lý dữ liệu điện tử tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh trong tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC. Nghiêm cấm việc yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp thông tin, giấy tờ, kết quả giải quyết

TTHC đã được số hóa hoặc chia sẻ từ các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành theo đúng quy định.

5. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong tiếp nhận giải quyết TTHC, cung cấp DVC. Thực hiện nghiêm việc báo cáo giải trình của người đứng đầu, xin lỗi người dân, doanh nghiệp và kịp thời khắc phục đối với các trường hợp để xảy ra chậm trễ, tiêu cực trong giải quyết hồ sơ TTHC của phòng, đơn vị. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu về chất lượng phục vụ trong thực hiện TTHC, cung cấp DVC.

6. Thực hiện hiệu quả công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị; người đứng đầu thường xuyên tổ chức đối thoại với người dân, doanh nghiệp. Chấm dứt tình trạng không trả lời hoặc trả lời chung chung, không cụ thể, không rõ ràng dứt khoát, né tránh, đùn đẩy trách nhiệm.

7. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp chủ động tham gia thực hiện và sử dụng DVC trực tuyến.

8. Sau khi Bộ Khoa học và Công nghệ công bố TTHC, yêu cầu các phòng, đơn vị trực thuộc theo lĩnh vực được phân công phụ trách khẩn trương thực hiện nghiêm việc rà soát và báo cáo kết quả rà soát về Văn phòng Sở để kịp thời tham mưu Giám đốc Sở trình UBND tỉnh công bố Danh mục TTHC và Quy trình nội bộ để bảo đảm công khai kịp thời, minh bạch đầy đủ TTHC theo quy định nhằm nâng cao điểm số và vị trí xếp hạng của tỉnh trên Cổng DVC quốc gia bảo đảm theo các tiêu chí đánh giá tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ. Sau khi có quyết định công bố Danh mục TTHC và Quy trình nội bộ của UBND tỉnh, Văn phòng Sở chịu trách nhiệm cập nhật ngay Quy trình điện tử nội bộ lên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh bảo đảm kịp thời để thực hiện theo quy định (*Thực hiện theo điểm a, khoản 3, Điều 8 Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ*).

9. Trên cơ sở Danh mục TTHC thuộc phạm vi quản lý có đủ điều kiện thực hiện DVC trực tuyến toàn trình do Bộ Khoa học và Công nghệ công bố (*dự kiến trước ngày 15/12/2023*), các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc thực hiện việc rà soát và báo cáo kết quả rà soát về Văn phòng Sở để kịp thời tham mưu Giám đốc Sở trình UBND tỉnh phê duyệt, triển khai thống nhất trên địa bàn tỉnh; trong đó, lưu ý việc rà soát phê duyệt các quy trình nội bộ phải xác định rõ thời hạn, trách nhiệm giải quyết trong từng bước công việc bảo đảm

không vượt quá tổng thời gian TTHC đã được công bố để cấu hình quy trình điện tử vào Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

Nhận được Thông báo này, yêu cầu Trưởng các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- GD và các PGD Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc (thực hiện);
- Lưu: VT, VP(L).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đặng Văn Tin