

UBND TỈNH ĐẮK NÔNG
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /STTTT - BCVT
V/v triển khai Quyết định số 509/QĐ-
BTTT ngày 22/3/2022 của Bộ Thông tin
và Truyền thông

Đắk Nông, ngày tháng 3 năm 2022

Kính gửi:

Căn cứ Quyết định số 509/QĐ-BTTT ngày 22/3/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc ban hành Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng dịch vụ bưu chính không thuộc dịch vụ bưu chính công ích (*có quyết định kèm theo*).

Theo đó, Quyết định nêu rõ các tiêu chí về đảm bảo an ninh, an toàn bưu gửi, độ hài lòng của khách hàng và là tiêu chí để đánh giá khả năng phục vụ, chất lượng dịch vụ của Doanh nghiệp cung ứng dịch vụ.

Nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ bưu chính không thuộc dịch vụ bưu chính công ích. Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ bưu chính không thuộc dịch vụ bưu chính công ích nghiên cứu, triển khai thực hiện Quyết định này đến các địa điểm kinh doanh, chi nhánh, đại lý của Doanh nghiệp.

Trong quá trình triển khai nếu có vướng mắc đề nghị phản ánh về Sở Thông tin và Truyền thông. Địa chỉ: Đường 23/3, phường Nghĩa Trung, TP Gia Nghĩa, tỉnh Đắk Nông – SĐT 0261.6260205 để được hướng dẫn, giải quyết.

Nhận được văn bản này Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các doanh nghiệp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trang TTĐT Sở;
- Ban Giám đốc;
- Thanh Tra Sở (p/h);
- Lưu: VT, BCVT(Th)

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Đoàn Ngọc Vinh