

UBND TỈNH ĐẮK NÔNG
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Số: /STTTT-BCVT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Đắk Nông, ngày tháng 8 năm 2024

V/v triển khai chính sách hỗ trợ khi dừng sóng
di động 2G của các doanh nghiệp viễn thông
trên địa bàn tỉnh Đắk Nông

Kính gửi:

- UBND các huyện, thành phố;
- Báo Đắk Nông, Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- Đài Phát thanh Truyền hình tỉnh;
- Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh.

Căn cứ Thông tư số 04/2024/TT-BTTTT ngày 10/5/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông về quy hoạch băng tần 900MHz cho hệ thống thông tin di động mặt đất công cộng IMT của Việt Nam; Công văn số 2709/BTTTT-CVT ngày 10/7/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc chỉ đạo truyền thông về dừng công nghệ 2G. Theo đó, hệ thống mạng di động 2G trên băng tần 900MHz được phép duy trì đến ngày 15/9/2024 (*sau ngày 15/9/2024, các doanh nghiệp viễn thông sẽ dừng cung cấp dịch vụ mạng 2G theo lộ trình quy định*).

Để người dân nắm bắt được kế hoạch dừng sóng di động 2G, cũng như đảm bảo thông tin liên lạc được thông suốt cho người sử dụng thuê bao 2G trên địa bàn tỉnh Đắk Nông, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị:

1. Đề nghị UBND các huyện, thành phố; Các cơ quan báo chí, truyền thông trên địa bàn tỉnh:

- Tiếp tục tuyên truyền theo các nội dung truyền thông về dừng công nghệ di động 2G tại Công văn số 1105/STTTT-BCVT ngày 10/7/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc tiếp tục truyền thông lộ trình tắt sóng 2G (*đã gửi đến các đơn vị*).

- Đề nghị UBND các huyện, thành phố tiếp tục chỉ đạo Phòng Văn hóa – Thông tin, Trung tâm Văn hóa, Thể thao – Truyền thông, UBND xã, phường, thị trấn tuyên truyền đến cán bộ và người dân biết thông tin lộ trình kế hoạch, chương trình ưu đãi của các doanh nghiệp viễn thông; khuyến khích người dân đang sử dụng các thiết bị công nghệ 2G chuyển đổi lên các thiết bị hỗ trợ 3G/4G/5G trước **ngày 15/9/2024** để không bị gián đoạn thông tin liên lạc.

- Triển khai đến các Tổ công nghệ số cộng đồng phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông di động tổ chức tuyên truyền, hỗ trợ, giới thiệu địa điểm phù hợp để nhà mạng thực hiện thay thế các SIM điện thoại di động 2G sang SIM 4G đối với các thiết bị đã tích hợp SIM 4G cho khách hàng, người sử dụng.

2. Các Doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh:

- Đẩy mạnh tuyên truyền kế hoạch, chính sách ưu đãi của doanh nghiệp mình đến các thuê bao 2G sẽ bị ảnh hưởng bằng các hình thức phù hợp. Đồng thời, triển khai hỗ trợ các thuê bao thực hiện thay đổi SIM 2G sang SIM 4G theo quy định; xây dựng chính sách hỗ trợ người dân đầu tư thiết bị điện thoại di động 4G và các chính sách giá cước; triển khai các biện pháp kỹ thuật, tăng dày các trạm BTS 4G/5G đảm bảo không phát sinh vùng lõm mới, không làm gián đoạn thông tin liên lạc sau khi tắt sóng 2G.

- Báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch dùng công nghệ sóng 2G trên địa tỉnh bằng văn bản về Sở Thông tin và Truyền thông **trước ngày 17/9/2024** để tổng hợp.

(Gửi kèm theo Công văn số 164/DCN-KHCN ngày 06/8/2024 của Viettel Đắk Nông; Công văn số 308/ĐNO của ngày 07/8/2024 của MobiFone Đắk Nông; Công văn số 627/TTKD ĐNO-ĐHNV ngày 07/8/2024 của VNPT Đắk Nông)

Nhận được văn bản này, đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Ban Giám đốc;
- Phòng VH TT các huyện, tp;
- Trung tâm VH TT-TT các huyện, tp;
- UBND xã, phường, thị trấn;
- Các phòng, Trung tâm thuộc Sở;
- Lưu: VT, BCVT(Đ).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đoàn Ngọc Vinh